

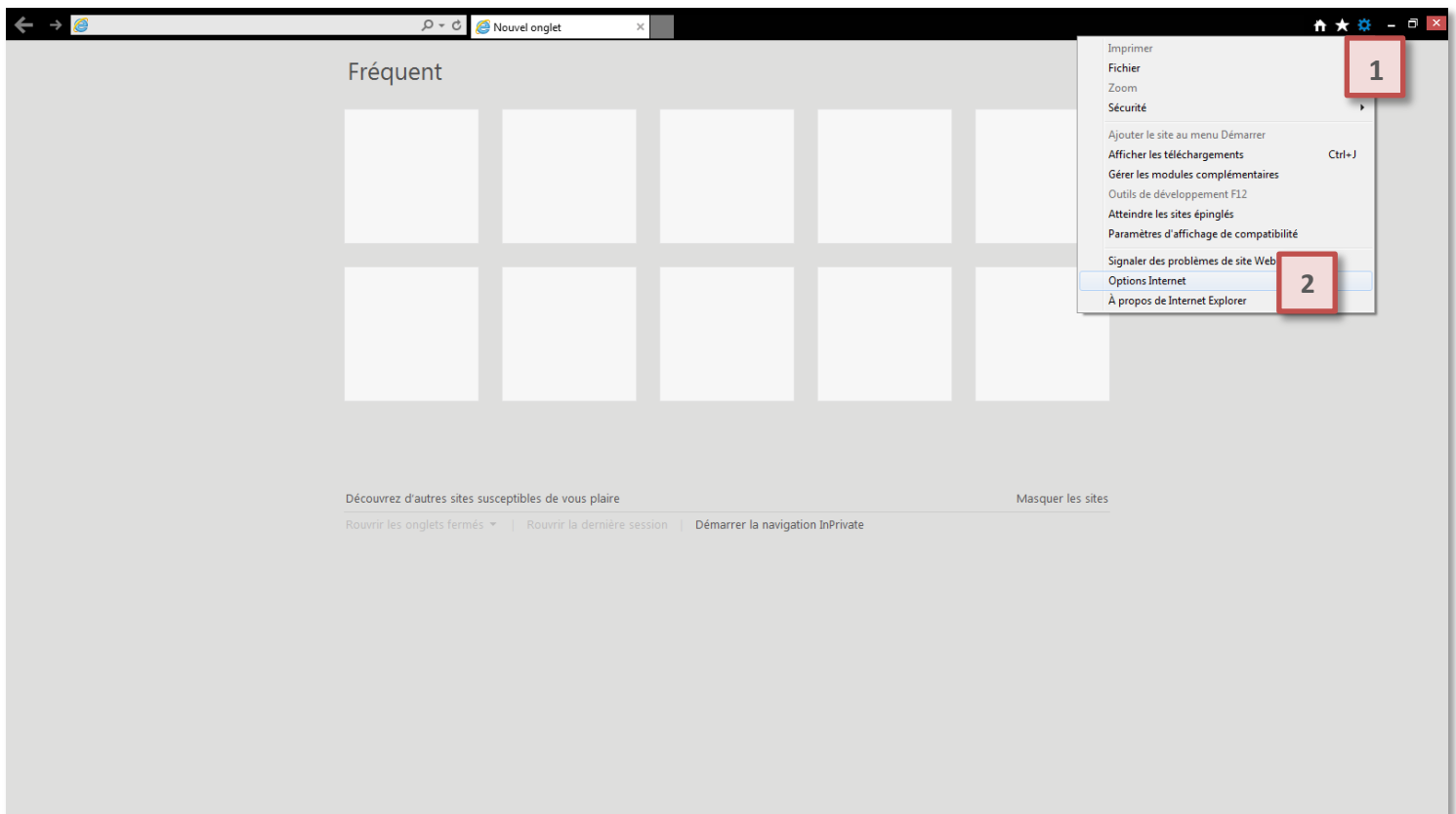


Vous utilisez **INTERNET EXPLORER et vous ne parvenez pas à visualiser
la popup d'acceptation des conditions d'utilisation ?**

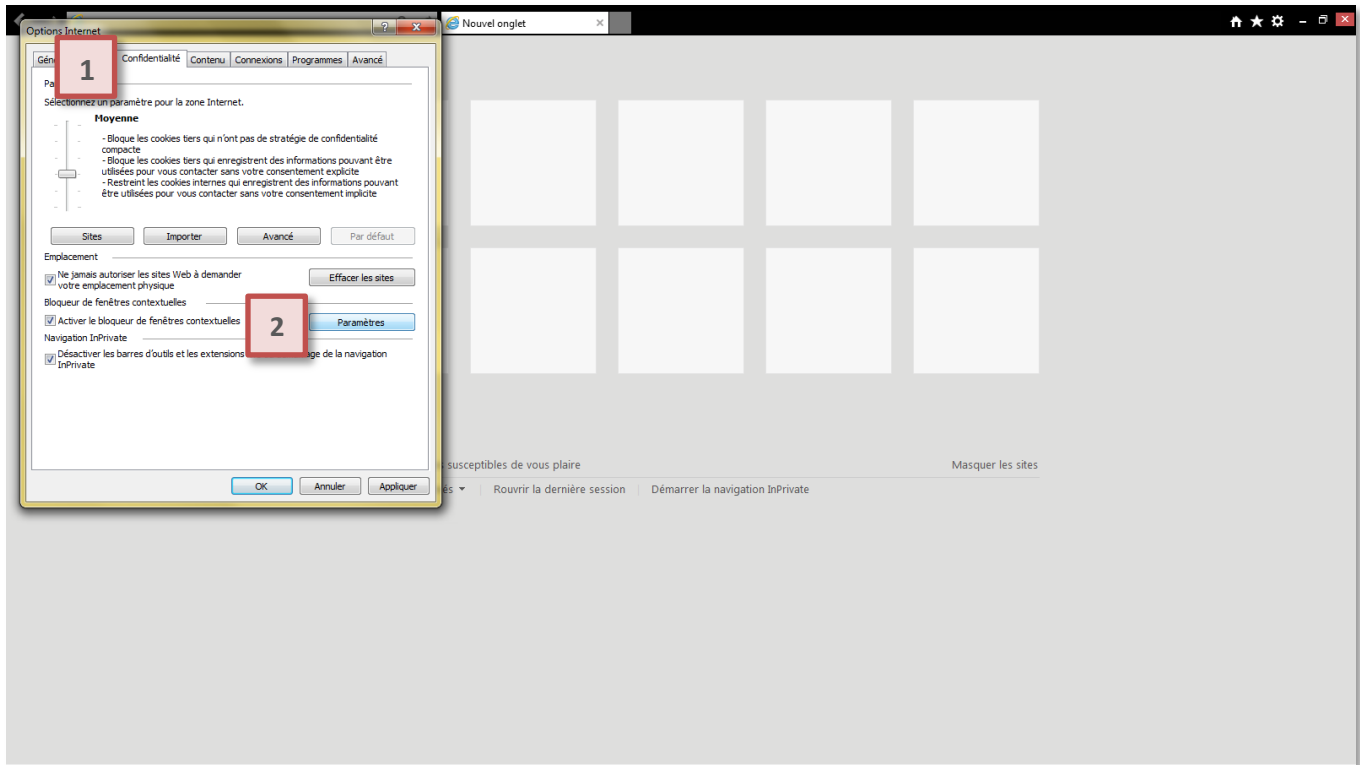
Avant tout, vérifiez qu'aucune popup n'est ouverte en arrière-plan (si c'est le cas, sélectionnez cette popup).

Si aucune popup n'est dissimulée derrière votre fenêtre principale web, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Ouvrir le menu en haut à droite symbolisé par l'icône  (peut varier selon la version du navigateur)
2. Cliquer sur « Options Internet »
3. Passer à la page suivante de ce guide 



1. Cliquer ensuite sur l'onglet « Confidentialité »
2. Si la case « Activer le bloqueur de fenêtres contextuelles » est cochée cliquer sur « Paramètres »
3. Passer à la page suivante de ce guide →



Si le bloqueur est activé et que vous ne souhaitez pas le désactiver, autorisez le site *EdiCaution* après avoir cliqué sur le bouton « Paramètres » de la page précédente :

1. Copier-coller l'adresse suivante dans le champ « Adresse du site Web à autoriser » :

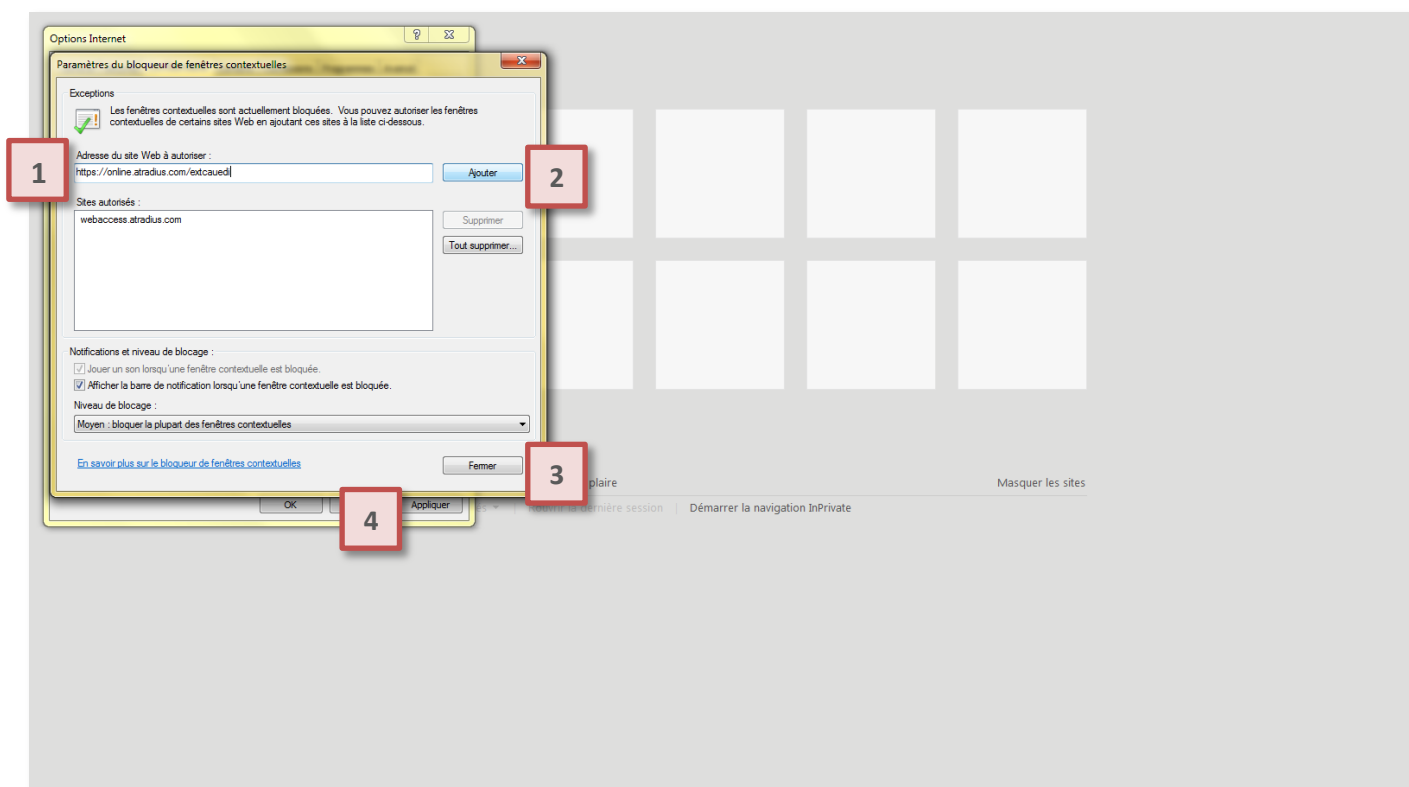
<https://online.atradius.com/extcauedi>

2. Cliquer sur « Ajouter »

3. Puis sur « Fermer »



4. Cliquer enfin sur « Appliquer » de la fenêtre précédente

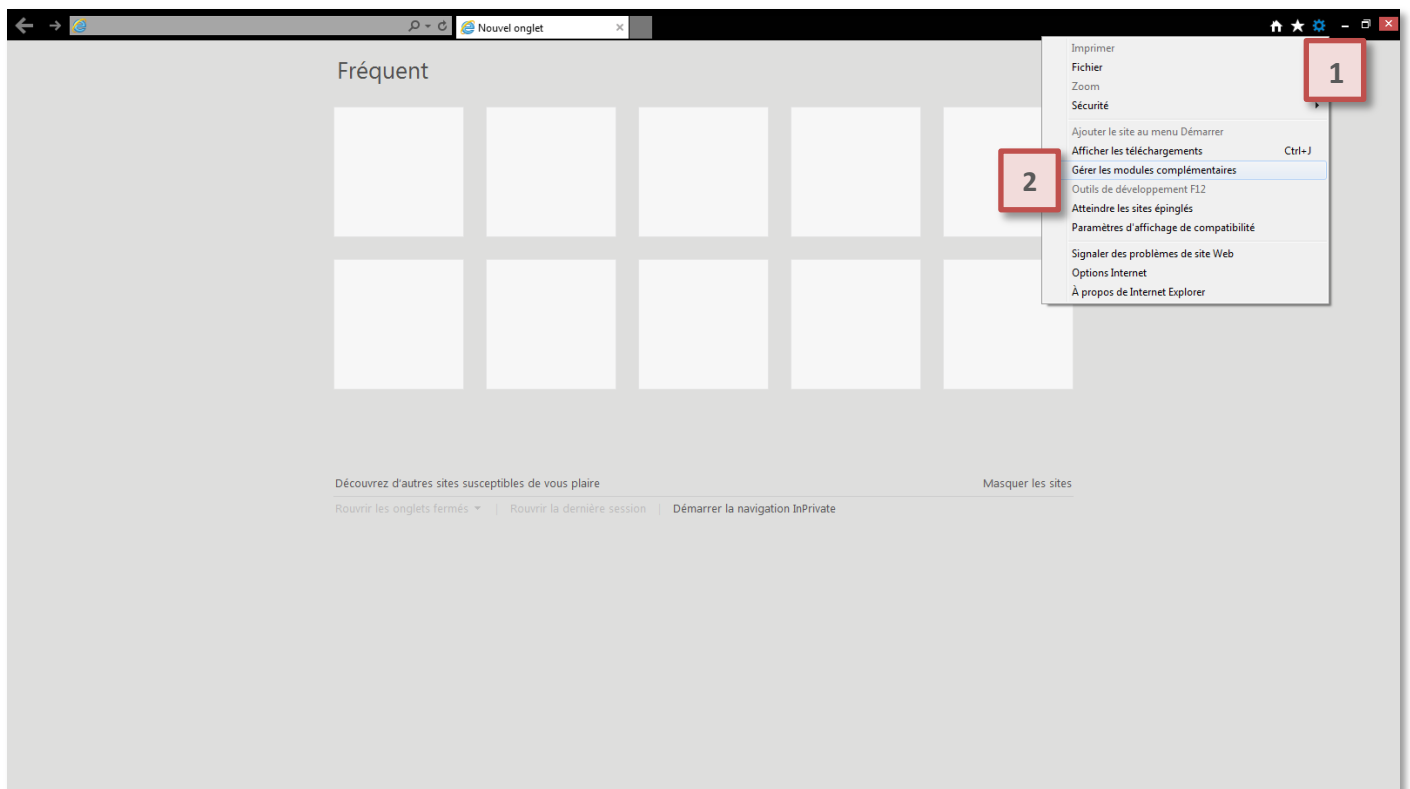
5. Fermer Internet Explorer et le relancer




Vous utilisez **INTERNET EXPLORER et vous ne parvenez pas à visualiser les cautions au format PDF ?**

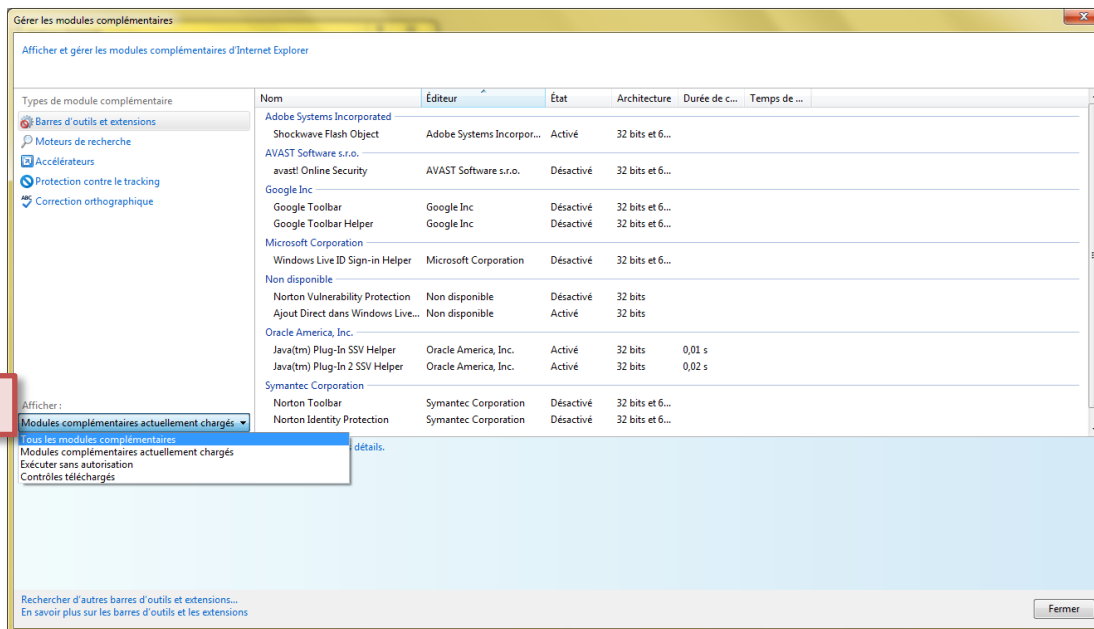
Voici les étapes à suivre pour configurer correctement votre navigateur Internet Explorer :

1. Ouvrir le menu en haut à droite symbolisé par l'icône  (peut varier selon la version du navigateur)
2. Cliquer sur « Gérer les modules complémentaires »
3. Passer à la page suivante de ce guide 



1. Cliquer ensuite sur « Afficher tous les modules complémentaires »

2. Passer à la page suivante de ce guide 



1. Vérifier ensuite si le module « Adobe PDF Reader » est présent dans la liste des modules complémentaires
2. Si vous trouvez le module et qu'il est désactivé, activez-le à l'aide d'un clic droit puis choisir « Activer »

Note : si cette option n'est pas proposée, fermez votre navigateur puis téléchargez le logiciel Adobe Acrobat Reader via le lien <https://get.adobe.com/fr/reader/> et recommencez depuis le début

3. Fermer Internet Explorer et le relancer

